

Enel: «Attenzione alle email truffa!»

A seguito di segnalazioni di mail dal contenuto ingannevole, inviate da un indirizzo email solo all'apparenza riferito ad una società del gruppo Enel, l'azienda ha avviato tutte le azioni necessarie per la tutela dei clienti e delle società del gruppo. Il destinatario riceve una finta bolletta e viene invitato a regolarizzare una morosità sulla fornitura o a scaricare un allegato cliccando i link in essa presenti. In realtà, l'ignaro utente viene dirottato su pagine web in cui viene invitato ad inserire propri dati personali o a scaricare allegati che contengono un virus informatico che blocca il contenuto del pc. L'obiettivo è chiedere poi un riscatto alla vittima dell'attacco per ottenere lo sblocco del pc e la decifrazione dei dati. Queste e-mail non sono state inviate né da società del Gruppo Enel né da società da esse incaricate. Si tratta di un tentativo di raggio simile a quelli più volte denunciati da altre aziende e istituti finanziari. Le procedure aziendali non prevedono in alcun caso la richiesta di fornire o verificare dati bancari o codici personali attraverso link esterni. Enel ha già informato le autorità competenti e richiesto la chiusura dei siti malevoli. L'azienda invita chiunque riceva una e-mail sospetta a non cliccare i link presenti all'interno dei testi, a non scaricare ed aprire allegati ed a verificare l'autenticità della richiesta attraverso i consueti canali di contatto: Punti Enel presenti sul territorio o i numeri verdi 800 900 800 per Enel Servizio Elettrico e 800 900 860 per Enel Energia.